



Stappenplan Kwaliteitsborging

BOUWKWALITEITPLUS

kwaliteitsborging voor alle disciplines in de bouw

Kwaliteitsborging is actueel. Bouwbedrijven zien steeds vaker in dat het verschil kan worden gemaakt. Het valt opdrachtgevers op wanneer hier serieus aandacht aan wordt gegeven en het maakt de verhoudingen soepeler. Bovendien levert het direct kostenvoordeel op door de reductie van faalkosten.

Bijgaand als leidraad een stappenplan om van start te gaan met kwaliteitsborging. Het stappenplan is gebaseerd op vragen die richting kunnen geven aan de aanpak die passend is voor uw organisatie.

VERTREKPUNT

visie en
middelen

DOELEN

kaders en
positie

EIGEN
INSPANNINGEN
capaciteit

INSPANNINGEN
DERDEN
afstemming

ACTIEPLAN
haalbaar
en SMART

1. Vertrekpunt

- Wat is uw bedrijfsvisie op kwaliteit en welke definitie geeft u hieraan?
- Hoe zien de medewerkers in alle organisatielagen dit?
- Welke kennis en middelen zijn aanwezig binnen de organisatie?

2. Eigen betekenis kwaliteitsborging

- Stel uw kaders. Wat moet bereikt worden? Welke inspanningen passen?
- Weet u wat dit gaat vergen voor uw organisatie?
- Weet ook waarom opdrachtgevers voor u kiezen. Wat is uw positie en welke kwaliteiten worden door opdrachtgevers aan uw organisatie toebedeeld?

3. Inspanningen voor het leveren van kwaliteit

- Probeer een inschatting te maken van de inspanningen die uw organisatie nu verricht om kwaliteit te leveren en de capaciteit die u hiervoor in huis heeft.
- Wat is bepalend voor deze inspanningen, en wat kost uw organisatie dit?

4. Inspanningen van uw partners

- Ook van belang is om te weten hoe uw stakeholders denken over kwaliteit en wat nodig is om dit met elkaar te stemmen. Vraagt u hier wel een naar?
- Weet u wat uw opdrachtgever zelf met derden organiseert om kwaliteit te krijgen, en wat dit hem kost?

5. Actieplan

- Wat zou als eerste moeten gebeuren om goed van start te kunnen gaan?
- Welke acties kunnen op dit moment concreet en haalbaar worden ingevoerd?
- En hoe kun je monitoren of je de goede weg bent ingeslagen?
- Wat wil je hiervoor monitoren, en hoe meet je dat?

Neem gerust contact met ons op, wij nemen graag deze vragen met u door. Wij geven hiervoor in company workshops. Met onze ervaring en expertise helpen wij u graag op weg!